



Termes et conditions

Le contrat

Un contrat pour la fourniture de la journée sur piste réservée et de l'événement rallye ne sera conclu qu'après réception de la confirmation de Spa Revival srl indiquant que votre réservation a été acceptée. Une fois votre réservation acceptée, un contrat légalement contraignant existe entre nous.

Le prix et le paiement

Le prix de la journée sur piste et de l'événement rallye sera celui annoncé sur le site web ou dans la documentation promotionnelle. Spa Revival srl se réserve le droit de modifier le prix à tout moment avant l'acceptation de votre réservation. Dans de telles circonstances, vous aurez le droit d'annuler votre réservation et de recevoir un remboursement intégral. Sauf accord contraire de notre part, le paiement intégral de la journée sur piste et de l'événement rallye doit être effectué par virement bancaire. En tout état de cause, le paiement doit être reçu au moins 40 jours avant la journée sur piste et l'événement rallye.

Politique de confidentialité

Spa Revival srl s'engage à protéger la vie privée de ses clients et des visiteurs de notre site web.

Spa Revival srl peut collecter certaines données personnelles dont l'utilisation est soumise à la loi belge (Loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée).

Ces informations ne seront utilisées que pour vous contacter et vous fournir les informations demandées ou pour vous livrer les produits et/ou services achetés, si possible. Vos informations personnelles ne seront pas partagées avec des tiers, sauf si la loi l'exige. En général, l'utilisation du site web de Spa Revival srl ne nécessite pas de fournir d'informations personnelles.

Cependant, vous pouvez choisir de fournir de telles informations en remplissant le formulaire « s'abonner à la newsletter » ou en réservant votre participation à l'un de nos événements. Les informations collectées ne sont utilisées que pour vous contacter pour la réalisation des produits et services achetés ou, si possible, pour vous envoyer les informations demandées sur notre entreprise et ses activités. Comme c'est maintenant courant avec la plupart des sites web, notre site utilise des cookies pour enregistrer certaines informations sur votre utilisation du site, telles que, entre autres, votre langue préférée.

Les cookies sont de petits fichiers de données qui peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Les informations obtenues sont utilisées de manière anonyme et agrégée, et vous ne pouvez pas être identifié. Vous n'êtes pas obligé d'accepter un cookie que nous vous envoyons, et vous pouvez en fait modifier les paramètres de votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies.

Les informations collectées sont confidentielles et ne sont jamais transmises à des tiers, sauf si nous sommes légalement contraints de le faire. Vous avez le droit de demander une copie



de vos informations personnelles et de les faire corriger ou supprimer de nos fichiers. Les demandes doivent être envoyées à Info@sparevival.com

Droit d'annulation

Vous pouvez annuler votre réservation en nous informant par écrit ou par courrier électronique à tout moment jusqu'à 40 jours avant la journée sur piste et l'événement rallye. Dans ce cas, nous vous rembourserons tout frais de réservation payé comme suit en décomptant 180€ de frais administratif peu importe la date d'annulation.

Si nous recevons un avis d'annulation plus de 40 jours avant la journée sur piste, vous recevrez un remboursement intégral des sommes versées minorées de 180€.

Si un avis d'annulation nous est parvenu entre 40 et 30 jours avant la journée sur piste, vous recevrez un remboursement de 50 % du prix moins 180€. Si un avis d'annulation nous est parvenu entre 30 et 15 jours avant la journée sur piste, vous recevrez un remboursement de 30 % du prix total moins 180€. Une fois acceptée par nous et sauf disposition contraire dans ces conditions, en cas d'annulation moins de 15 jours avant la journée sur piste et l'événement rallye, les frais resteront à 100 % du frais de réservation.

L'annulation pour un problème technique avec votre voiture et/ou une maladie personnelle sera soumise à remboursement dans les mêmes conditions que ci-dessus.

Annulation de notre part

Nous nous réservons le droit d'annuler le contrat à tout moment entre nous si :

- (a) le nombre de réservations prises n'est pas suffisant pour justifier la poursuite de la journée sur piste et de l'événement rallye ; ou
- (b) la piste que nous avons utilisée annule ou modifie de manière significative les services qui lui sont offerts ; ou
- (c) toute autre question indépendante de notre volonté raisonnable survient.

Nous nous efforcerons de donner le plus de préavis possible en cas d'annulation et, si annulé, tout frais de réservation vous sera remboursé intégralement ou, alternativement, nous vous offrirons, si possible, des dates ou lieux alternatifs. En aucun cas, nous ne serons obligés d'offrir une indemnisation supplémentaire pour la déception subie.

Covid19 – Déclaration de Spa Revival

Nous voulons offrir à nos clients la possibilité de participer à nos événements de la meilleure façon possible et nous ferons de notre mieux pour nous assurer qu'ils le peuvent. Nous nous réservons le droit d'annuler votre participation uniquement dans le cas où l'événement et son organisation sont affectés par des mesures de sécurité supplémentaires contre le Covid-19 mises en œuvre par les autorités locales, y compris des restrictions, des interdictions, des fermetures de frontières ou similaires. Dans ce cas, vous serez contacté dès que possible. Si l'événement est annulé, vos frais de réservation seront entièrement remboursés, ou alternativement, nous pouvons vous proposer d'autres dates ou lieux potentiels. Veuillez noter que, dans tous les cas, Spa Revival srl ne sera pas obligé d'offrir une indemnisation



supplémentaire pour toute perte éventuelle qui n'est pas liée aux frais de réservation de l'événement.

Procédures opérationnelles et exigences spécifiques de la piste

Les journées sur piste et les événements rallye peuvent être dangereux, et votre attention est spécifiquement attirée sur notre section PRATIQUE sur notre site web. Vous devriez lire les documents publiés PRÉPARATION, RÈGLES ET COMPORTEMENT DE LA JOURNÉE SUR PISTE ET DU RALLYE et DÉCHARGES avant de faire toute réservation. Le non-respect des règles de la journée sur piste le jour même peut entraîner votre impossibilité d'utiliser le circuit, et dans de telles circonstances, nous ne serons pas obligés d'offrir une compensation. De plus, vous, vos passagers et votre véhicule doivent respecter toutes les règles et réglementations imposées par le circuit (exemple : limites de bruit en dB). Vous devrez également signer une décharge. Encore une fois, nous ne serons pas obligés d'offrir une compensation si le circuit, à sa discrétion absolue, refuse de vous permettre, à vous, vos passagers ou votre véhicule, d'entrer sur la piste.

Limitation de responsabilité

Nous n'aurons aucune responsabilité envers vous pour tout défaut d'honorer ou pour tout retard de votre réservation causé par un événement ou une circonstance indépendante de notre contrôle raisonnable, y compris, sans limitation, les grèves, les lock-out et autres conflits industriels, la panne de systèmes ou les inondations, incendies, explosions ou accidents. En particulier, aucun remboursement (que ce soit pour les frais de déplacement ou le coût de la journée sur piste) ne sera effectué en cas d'inutilisabilité de la piste en raison de conditions météorologiques défavorables ou d'autres circonstances indépendantes de notre contrôle raisonnable. De même, nous ne serons pas responsables si des retards de voyage entraînent une arrivée tardive ou pas du tout sur la piste. Aucun remboursement (que ce soit pour les frais de déplacement ou le coût de la journée sur piste) ne sera effectué en cas de déclaration d'inaptitude de vous ou de votre véhicule à utiliser la piste, et vous êtes renvoyé à nos procédures opérationnelles concernant les réglementations spécifiques qui s'appliquent. Les véhicules circulant à grande vitesse peuvent être dangereux, et en aucun cas nous ne serons responsables de tout dommage causé à un véhicule ou à d'autres biens. Par conséquent, si vous vous inquiétez pour votre véhicule ou votre responsabilité civile envers des tiers, vous devez vous assurer qu'il est assuré pour une utilisation sur piste. Sauf indication contraire de la loi, nous ne serons pas responsables envers vous de toute perte, dommage ou frais indirects ou consécutifs (y compris la perte de profits, d'activité ou de bonne volonté) découlant de quelque manière que ce soit, et nous n'aurons aucune obligation de verser de l'argent à titre de compensation. Rien dans ces termes et conditions n'a pour but de limiter les droits que vous pourriez avoir en tant que consommateur en vertu de la législation locale applicable ou d'autres droits légaux qui ne peuvent être exclus, ni d'exclure ou de limiter de quelque manière que ce soit notre responsabilité envers vous en cas de décès ou de blessure personnelle résultant de notre négligence.



Invalidité

Si une partie de ces termes et conditions est inapplicable (y compris toute disposition dans laquelle nous excluons notre responsabilité envers vous), l'application de toute autre partie de ces conditions ne sera pas affectée.

Accord intégral

Ces termes et conditions, ainsi que nos tarifs actuels, les directives pratiques, les règles et le comportement de la journée sur piste, le formulaire de réservation et les coordonnées, constituent l'ensemble de notre accord relatif à la fourniture des services que nous vous offrons. Rien de ce qu'un vendeur pourrait dire en notre nom ne doit être compris comme une modification de ces termes et conditions ou comme une représentation autorisée sur la nature des services offerts par nous. Sauf en cas de fraude ou de fausse représentation frauduleuse, nous n'aurons aucune responsabilité pour toute représentation qui s'avérerait fausse ou trompeuse.

Avis

Tous les avis de votre part à notre égard doivent être faits par écrit et envoyés à notre adresse de contact chez Spa Revival srl, Avenue de Spa 87, 4802 Heusy, et tous les avis de notre part à votre égard seront envoyés par courrier électronique ou à l'adresse indiquée sur le formulaire de réservation.

Droit applicable

Le contrat entre nous sera régi et interprété conformément au droit belge, et les tribunaux belges de Liège auront compétence pour régler tout litige entre nous.